# Mietbedingungen von Spaceships

**Gültig für Mietbeginn 27.10.2023 - 31.12.2025**

**Einleitung**
Die eingeschlossenen Leistungen entnehmen Sie bitte dem Angebot und den entsprechenden Buchungsmöglichkeiten. Wir berücksichtigen in unserem Angebot verfügbare Sonderangebote (z.B. Frühbucher, Langzeit etc.). Informationen zur Umbuchung/Stornierung einer Buchung finden Sie nach der Aufstellung der Leistungen im Angebot. Bitte beachten Sie die dort genannten zusätzlichen Hinweise.

**Versicherung**
Basis: Hier ist eine Basisversicherung (Haftpflicht- und Kaskoversicherung für Sachschäden) mit einer Selbstbeteiligung in Höhe GBP 1.500,- (Voyager und VW Camper Car) bzw. GBP 2.500,- (Luxury und Family Motorhome) pro Schadensfall eingeschlossen.
BasisPlus Bei der Buchungsoption BasisPlus ist die Selbstbehaltausschlussversicherung der HanseMerkur inkludiert, welche Ihnen den verauslagten Selbstbehalt bei versicherten Schäden bis max. EUR 4000,- rückerstattet. Alle Informationen zu dieser "Selbstbehaltsausschluss-Versicherung" erhalten Sie mit unserem Angebot oder Sie informieren sich auf unserer Webseite.
Premium: Hier ist eine Versicherung (Haftpflicht- und Kaskoversicherung für Sachschäden) ohne Selbstbeteiligung für den ersten Schaden eingeschlossen. Zusätzlich sind Schäden an der Windschutzscheibe, Fenster-/Glasschäden, Reifenschäden und Unterboden, als auch Schäden an dem Fahrzeug bis 1,8m vom Boden versichert.
Im Falle eines Schadens verfällt der Versicherungsschutz für die restliche Mietzeit. Sie können dann direkt bei Spaceships UK eine neue Zusatzversicherung für die restlichen Miettage abschließen.
Bei Fahrten nach Europa erhöht sich der Aufpreis für das Premium Paket. Die Kosten entnehmen Sie dem Angebot/Preisliste. Dieses muss bei Buchung mit angegeben werden.
**Versicherungsausschlüsse:**
Ausgeschlossen von jeglicher Versicherung sind: Schäden durch Verletzung der vereinbarten Mietbedingungen und Verkehrsregeln; Schäden durch unsachgemäße
Behandlung; Privatgegenstände und persönliches Eigentum (auch bei Einbruch, Diebstahl oder Beschädigung durch einen Unfall); Schäden aufgrund von Wassereinwirkungen (z. B. Durchqueren von Flüssen); grob fahrlässig herbeigeführte Schäden (z. B. Alkoholeinfluss, Fahren auf nicht erlaubten Straßen); Schäden durch falsche Betankung; mutwillig herbeigeführte Schäden, etwa durch Sitzen oder Stehen auf der Motorhaube oder dem Dach; Diebstahl des Fahrzeugs; Personenschäden; Schäden an der Innenausstattung; Schäden an der Ausstattung (z.B. Campingmöbel); Schäden oder Verlust der Fahrzeugschlüssel; Unfallhilfe bei selbst verursachten Schäden (z.B. leere Batterie, kein Benzin mehr etc.); Nutzungsausfall. Bei der Kategorie Family und Luxury sind zusätzlich ausgeschlossen: Schäden am Fahrzeug, die über 1,8m vom Boden entstehen; Schäden am Fahrzeug, die beim rangieren entstehen (z.B. beim Rückwärtsfahren); Schäden die entstehen, wenn man Benzin statt Wasser in den Wassertank füllt.
**Nutzungsverbote:**
Unfallflucht, Nutzung des Fahrzeugs für illegale oder gewährliche Zwecke (z.B. Rennen, Wettbewerbe, Leistungungstests); Nutzung des Fahrzeugs zum Abschleppen oder Schieben von Gegenständen; Befördern von mehr Passagieren, als es Sicherheitsgurte gibt; Höhere Beladung des Fahrzeugs, als es zugelassen ist; grob fahrlässig herbeigeführte Schäden (z. B. Fahren unter Alkoholeinfluss/Drogen, Fahren auf nicht erlaubten Straßen); Nutzung des Fahrzeugs zur Beförderung von Fahrgästen gegen Bezahlung jeglicher Art oder die Weitervermietung an Dritte; Nutzung des Gaskochers innerhalb des Fahrzeugs (nur beim Voyager und VW Camper Car); Nutzung des Fahrzeugs, wenn es beschädigt oder unsicher ist; Transport von brennbaren, explosiven oder ätzenden Stoffen, mit Ausnahme von Gasflaschen für den Kocher; Die Beförderung von Kindern auf eine Art und Weise, die nicht den Gesetzen des besuchten Landes entspricht;
**Pannenhilfe/Reparaturen/Meldungen:**
Bei Unfällen, Pannen oder technischen Schwierigkeiten (oder jeglicher anderer Probleme) sind Sie verpflichtet, unverzüglich, innerhalb von 24 Stunden, den Vermieter zu benachrichtigen. Sollte dieses nicht geschehen, so sieht Spaceships dieses als Verstoß gegen den Mietvertrag und behält sich das Recht vor, Ihnen die Kosten zur Last zu legen. Ebeneso muss der Vermieter die Möglichkeit zur Abhilfe erhalten, da Sie sonst kein Anrecht auf eine Entschädigung haben. Neben der sofortigen Meldung müssen die Schäden fotografiert werden. Sollte es Unfallgeger geben, so müssen sowohl Namen, als auch Adresse der Unfallgegner notiert werden, als auch ein Polizeireport angefertigt werden. Die Versicherungen klären später die Schuldfrage, daher geben Sie bei Unfällen niemals eine Schuld zu.
**Sonstiges:**
* Spaceships behält sich das Recht vor, die sofortige Rückgabe des Fahrzeugs zu verlangen, wenn ein begründeter Verdacht besteht, dass das Fahrzeug zu einem rechtswidrigen Zweck genutzt wird, gegen den Mietvertrag verstoßen wird oder ein Schaden wahrscheinlich ist.
* Entschädigungszahlungen für Folgeschäden (z.B. Hotelübernachtungen, Zeitverlust, Essen etc.) nach einem Schaden oder Fahrzeugausfall sind grundsätzlich ausgeschlossen.
* Keine Versicherung greift bei Diebstahl des Fahrzeugs - die Schlüssel müssen dennoch zurück zu dem Vermieter gebracht werden, damit ein etwaiger Versicherungsfall ermittelt werden kann. Sollte dieser positiv ausfallen, so haften Sie nur mit GBP 1500,- (beim Voyager und VW Caddy Car) bzw. GBP 2500,- (bei Family und Luxury).
Hinweis zu Ersatzfahrzeugen:
Die Bereitstellung eines Ersatz Fahrzeuges ist nicht garantiert und wird je nach Situation und Verfügbarkeit entschieden. Spaceships behält sich das Recht vor, unabhängig von Ihrer Versicherungsoption kein weiteres Fahrzeug bereitzustellen. Es können zusätzliche Kosten anfallen, wenn: (a) aufgrund eines Unfalls ein Austauschfahrzeug erforderlich ist und Sie auf eigene Kosten den Weg zum nächstgelegenen Spaceships-Abholort zurücklegen müssen. Dies gilt unabhängig davon, wer für den Unfall verantwortlich ist. (b) Sie sind für alle Unterbringungs-, Transport- und Verpflegungskosten sowie alle anderen unvorhersehbaren Kosten im Zusammenhang mit einem einzelnen Fahrzeug oder einem Unfall Dritter verantwortlich. (c) Im Falle eines Unfalls, bei dem ein Ersatzfahrzeug erforderlich ist, werden alle gemieteten Tage auf einen neuen Mietvertrag übertragen. Für die verbleibenden Tage ist eine neue Versicherungsoption erforderlich.

**Kaution**
Während des Check Ins (spätestens 72 Stunden vor Übernahme) müssen Sie Ihre Kreditkarte angeben. Die Kreditkarte muss dem Hauptmieter/Vertragspartner gehören. Von dieser Karte wird Spaceships die Kaution 1 Tag vor Fahrzeugübernahme einfrieren. Nur im Falle eines Schadens, wird die Summe


bestCAMPER.net GmbH · Lindberghstr. 1 · 82178 Puchheim · HRB 181681 München · Geschäftsführer: Heinz + Leonhard Schauer Telefon: 089 / 800 746 99 0 · Deutsche Bank · IBAN DE92 7007 0010 0594 7684 00 · BIC DEUTDEMMXXX · VR Bank · IBAN DE93 7209 0000 0002 4059 38 · BIC GENODEF1AUB

abgebucht.
Die Kaution richtet sich nach der Höhe der Eigenbeteiligung.
Basis und BasisPlus: VW Camper Mini und Voyager GBP 1.500,- und Family und Luxury Motorhome GBP 2.500,-.
Premium: Bei Buchung der Premium-Option fällt keine Kaution an.
Bitte achten Sie auf ein ausreichendes Limit auf Ihrer Kreditkarte.

**Selbstbehalt**
Die Selbstbeteiligung in Höhe von GBP 1.500,- (Voyager und VW Camper Car) bzw. GBP 2.500,- (Luxury und Family) ist unabhängig von der Schuldfrage und wird dem Vermieter vom Mieter geschuldet. Die Selbstbeteiligung wird fu?r jeden Schaden separat berechnet und ist bei Unfällen immer sofort fällig.

**Freikilometer / -meilen**
Es sind unbegrenzte Freikilometer eingeschlossen.

**Einwegmieten**
Einwegmieten (=Fahrzeugübernahme am Ort "A" und Rückgabe am Ort "B") sind nicht möglich.

**Kinder**
Generell gilt, dass der Fahrer fu?r die Verkehrssicherheit der Insassen verantwortlich ist. Bitte informieren Sie sich vor Abreise nochmals genau über die gesetzlichen Vorschriften der Länder, die Sie bereisen möchten.
Spaceships UK bietet keine Kindersitze und Sitzerhöhungen zur Miete an, empfehlen aber BabyComes2. Dort können Sie neben Kindersitzen auch z.B. Kinderwagen und Buggys mieten, welche für Sie zu der Station von Spaceships gebracht werden und dort später wieder abgeholt werden.

**Fahrer**
Akzeptiert wird der deutsche nationale Führerschein (Klasse 3 oder EU-Führerschein Klasse B) oder ein in der EU / EWR (inklusive Schweiz) ausgestellter nationaler Führerschein. Ist der Führerschein nicht in Deutschland oder der EU / EWR (inklusive Schweiz) ausgestellt wird zusätzlich zum nationalen Führerschein ein internationaler Führerschein benötigt.
Das Mindestalter des Fahrers beträgt 21 Jahre. Alle Fahrer müssen seit mindestens 1 Jahr im Besitz ihres Führerscheins sein. Fahrer zwischen 21 und 22 seit mindestens 2 Jahren. Jeder der fahren möchte, muss sich als Fahrer bei der Fahrzeugübernahme in den Mietvertrag eintragen lassen.
Bei Buchung bestätigen Sie (und alle Fahrer), dass Sie weder wegen eine Straftat im Zusammenhang mit dem Führen eines Fahrzeugs verurteilt wurden, noch eine Anklage offen ist; In den 3 Jahren vor der Mietdauer Ihnen aus keinem Grund eine Kfz-Versicherung verweigert oder gekündigt wurde; nicht mehr als 6 Punkte haben; Sie unfallfrei sind, falls Sie zwischen 21 und 22 Jahre alt sind.

**Preisberechnung**
Der Mietpreis wird pro angebrochenem Tag berechnet. Vom 1. bis 10. sind es 10 Miettage. Ein Miettag entspricht einem Kalendertag, unabhängig davon, zu welcher Uhrzeit Sie das Fahrzeug übernehmen oder zurückgeben.

**Fahrtgebiete**
Sie dürfen das Fahrzeug nur auf befestigten Straßen benutzen.
Sie dürfen mit Ihrem Fahrzeug nicht außerhalb der folgenden Länder reisen: Großbritannien und alle Mitgliedsländer der EU (Europäische Union – Österreich, Belgien, Bulgarien, Kroatien, Zypern, Tschechische Republik, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Deutschland, Griechenland, Ungarn, Irland, Italien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Polen, Portugal, Rumänien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Schweden, Vereinigtes Königreich) sowie Andorra, Island, Norwegen, Serbien und die Schweiz. Sie sind auch dafür verantwortlich, die Gesetze jedes Landes, in das Sie reisen, zu verstehen und einzuhalten.
Sie dürfen das Fahrzeug nicht fahren oder mitnehmen: a) Auf jeder Straße, die gesperrt oder eingeschränkt ist, oder b) An Stränden oder durch Bäche, Dämme, Flüsse oder Hochwasser, oder c) In jeden anderen Bereich, von dem Spaceships Ihnen nach deren Ermessen abgeraten haben, ihn zu betreten. Wenn Sie abseits der Straße (auch am Straßenrand) stecken bleiben, müssen Sie unabhängig von der gewählten Versicherungsoption die Bergungskosten tragen.
Im Falle der Mitnahme eines unserer Fahrzeuge in ein nicht zugelassenes Land gilt Folgendes: a) jeglicher Versicherungsschutz erlischt. b) Für jedes nicht autorisierte Land, das Sie besuchen, kann nach Ermessen von Spaceships eine Spotgebühr von bis zu 1.000 £ verhängt werden. c) Alle Kosten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Diebstahl und Schäden an den Fahrzeugen, die durch Ihren Besuch in einem nicht autorisierten Land verursacht werden, werden Ihnen zusammen mit einer Verwaltungsgebühr in Rechnung gestellt. d) Spaceships behält sich das Recht vor, den Mietvertrag sofort zu beenden und/oder Sie aufzufordern, den kürzesten und sichersten Weg zurück in ein von Spaceships genehmigtes Land zu nehmen. e) Es liegt in Ihrer Verantwortung, die Vorschriften für Winterreifen an Ihrem Reiseziel zu prüfen. Zur Klarstellung: Spaceships Rentals liefert Fahrzeuge standardmäßig nicht mit Winterreifen. Für Reisen im Vereinigten Königreich sind Winterreifen nicht erforderlich. Winterreifen können zu Ihrer Buchung hinzugefügt werden, sofern Sie dies dem Vermieter Spaceships mindestens 10 Tage im Voraus mitteilen, und kostet 400 £.
**Hinweis Fahrten nach Europa:**
Bei Fahrten nach Europa erhöht sich der Aufpreis für das Premium Paket. Die Kosten entnehmen Sie dem Angebot/Preisliste. Zudem ist es verpflichtend, das EU-Reisepaket hinzuzubuchen. Dieses muss bei Buchung mit angegeben werden.

**Steuer**
Die VAT ist im Mietpreis eingeschlossen.

**Übernahme und Rückgabe des Fahrzeugs**
**Übernahme**
Die Übernahme ist Montag bis Samstag von 10-16 Uhr möglich.
Alle Prozesse (wie z.B. auch die Übernahme des Campers) werden kontaktlos und digital erledigt.
Um die Fahrzeugübernahme so schnell, kontaktlos und einfach wie möglich zu gestalten, ist es **verpflichtend sich bis spätestends 3 Tage vor Anmietung via Online-Check-In unter folgendem Link bei Spaceships anzumelden:**
https://portal.spaceshipsrentals.co.uk/
Anschließend erhalten Sie den Key Code, welchen Sie für die Übernahme des Campers benötigen.
**Rückgabe**
Die Rückgabe ist Montag bis Samstag von 10-16 Uhr möglich und muss an der vereinbarten Station und zu der Uhrzeit stattfinden, wir auf dem Mietvertrag von Spaceships direkt aufgeführt ist.
Sollte Sie sich verspäten, so müssen Sie umgehend Spaceships informieren. Jeglicher Versicherungsschutz endet nach der vereinbarten Uhrzeit und Spaceships behält sich das Recht vor, eine Gebühr bei Verspätungen zu erheben. Der Benzintank muss den gleichen Füllstand wie bei der Fahrzeugübernahme haben. Der Zustand des Campers (z.B. Sauberkeit) muss der gleichen, wie bei der Fahrzeugübernahme.
**Transfer:** Die Kosten für die Transfers sind nicht im Preis enthalten (in Eigenregie).


bestCAMPER.net GmbH · Lindberghstr. 1 · 82178 Puchheim · HRB 181681 München · Geschäftsführer: Heinz + Leonhard Schauer Telefon: 089 / 800 746 99 0 · Deutsche Bank · IBAN DE92 7007 0010 0594 7684 00 · BIC DEUTDEMMXXX · VR Bank · IBAN DE93 7209 0000 0002 4059 38 · BIC GENODEF1AUB

**Allgemeine Informationen**

**Modellgarantie/ Fahrzeugtyp:** Der Vermieter unternimmt jede Anstrengung, Ihnen das gebuchte Modell zur Verfügung zu stellen, behält sich jedoch vor, bei unvorhersehbaren Umständen ein gleich- oder höherwertiges Fahrzeug ohne Aufpreis zur Verfügung zu stellen, falls das gebuchte Modell aus irgendeinem Grund nicht verfügbar ist. Dadurch entstandene Mehrkosten wie z.B. für Treibstoff, Fährüberfahrten u.a. werden nicht ersetzt. Dies berechtigt den Mieter nicht zum Rücktritt von der Buchung, es besteht kein Anspruch auf Entschädigung. Obwohl alle Fahrzeuge eine vergleichbare Ausstattung haben, kann das Fahrzeugdesign leichte Abweichungen aufweisen. Alle Abmessungen und Größenangaben sind ungefähre Werte und beruhen auf der uns zugänglichen Information des Vermieters, Irrtum und Übertragungsfehler vorbehalten. Die Informationen darüber können ohne vorherige Benachrichtigung auf unserer Webseite geändert werden.

**Reinigungsgebühr:** Das Fahrzeug muss besenrein zurückgegeben werden. Sollte das Fahrzeug stark verschmutzt und/oder mit Müll im Inneren zurückgegeben werden, fallen Reinigungsgebühren von GBP 200-300,- an. Das Rauchen ist in den Fahrzeugen verboten. Bei Zuwiderhandlung kann eine Reinigungsgebühr von GBP 200-300,- erhoben werden. Bei der Fahrzeugkategorie Luxury und Family müssen zudem der Abwassertank entleert und die Toilette entleer und gereinigt sein. Sollte dieses nicht geschehen, so erhebt Spaceships UK eine Gebühr von GBP 200,-.

**Mautgebu?hren/Strafzettel:** Es liegt in der Verantwortung des Kunden, eventuelle Mautgebühren zu zahlen. Bei Mautverstößen oder auch jeglicher Strafzettel erhebt Spaceships UK eine zusätzliche Bearbeitungsgebühr in Höhe von GBP 30,-.

**Tankregelung:** Die Fahrzeuge müssen mit dem gleichen Füllstand wie bei der Fahrzeugübernahme zurückgegeben werden. Sollte dies nicht geschehen, so erhebt Spaceships UK die Gebühr für das fehlende Benzin/Diesel, als auch eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von GBP 30,-.

**Fahrzeugwartung:** Sie müssen während der Reise sowohl den Diesel-, Wasser-, Öl- und AdBlue-Stand prüfen. Eventuelle Ausgaben werden von Spaceships UK erstattet (mit Ausnahme von AdBlue von Diesel/Benzin).

**Gas:** Sie erhalten die Fahrzeugkategorien Family und Luxury Motorhome jeweils mit einer vollen Gasflasche und können diese leer zurückgeben.

**Warnsystem:** Um die Sicherheit zu erho?hen, können die Fahrzeuge mit einem Tracker ausgestattet sein. Die Daten bezüglich der Geschwindigkeit, Aufenthaltsort werden gespeichert.

**Haustiere:** Es dürfen bis zu 2 Haustiere, bei Voranmeldung, mitgenommen werden. Es liegt in der Verantwortung des Mieters, diese sicher zu transportieren. Diese dürfen nicht alleine in den Fahrzeugen gelassen werden, nicht auf die Polster (z.B. Bett oder Sitze). Schäden entstanden durch Haustiere sind nicht versichert. Sollte eine spezielle Reinigung nötig sein (z.B. viele Tierhaare), so behält sich der Vermieter das Recht vor, eine Gebühr von GBP 200,- zu erheben.

**Stornierung**

bis 31 Tage vor Reisebeginn: 25% des Rechnungsbetrages
30 - 21 Tage vor Reisebeginn: 55% des Rechnungsbetrages
20 - 15 Tage vor Reisebeginn: 80% des Rechnungsbetrages
14 - 0 Tage vor Reisebeginn: 100% des Rechnungsbetrages
Keine Erstattung von ungenutzten Miettage
Hinweis: kostenfreie Stornierungen aufgrund höherer Gewalt (z.B. Pandemien) sind ausgeschlossen. Ihre Buchung kann aber auf ein Datum in der Zukunft umgebucht werden.


bestCAMPER.net GmbH · Lindberghstr. 1 · 82178 Puchheim · HRB 181681 München · Geschäftsführer: Heinz + Leonhard Schauer Telefon: 089 / 800 746 99 0 · Deutsche Bank · IBAN DE92 7007 0010 0594 7684 00 · BIC DEUTDEMMXXX · VR Bank · IBAN DE93 7209 0000 0002 4059 38 · BIC GENODEF1AUB