Mietbedingungen von DRM Deutsche Reisemobil Vermietung

Gültig für Mietbeginn 01.04.2024 - 31.10.2024

DRM Deutsche Reisemobil VERMIETUNG unterwegs zuhause

Einleitung

Die eingeschlossenen Leistungen entnehmen Sie bitte dem Angebot. Wir berücksichtigen in unserem Angebot verfügbare Sonderangebote (z.B. Frühbucher, Langzeit etc.). Informationen zur Umbuchung/Stornierung einer Buchung finden Sie nach der Aufstellung der Leistungen im Angebot. Bitte beachten Sie die dort genannten zusätzlichen Hinweise.
Alle aufgefu?hrten Bestimmungen wurden nach bestem Wissen zu Ihrer Information zusammen gestellt. Es handelt sich dabei um einen Auszug aus den Bestimmungen des Vermieters. Weitere Bestimmungen werden Bestandteil des Mietvertrags zwischen Ihnen und dem Vermieter. Sie erhalten die vollsta?ndigen Bedingungen des Vermieters mit dem Mietvertrag, den Sie bei der Fahrzeugu?bernahme unterzeichnen. Fu?r Abweichungen der letztgu?ltigen Bestimmungen des Vermieters von diesem Text ko?nnen wir keine Verantwortung u?bernehmen.

Versicherung

Eine Haftpflichtversicherung mit einer Haftungssumme von EUR 100 Mio. (Personenscha?den mit max. EUR 12 Mio. pro Person) ist im Preis eingeschlossen.
Fahrzeugscha?den (Brandscha?den, Diebstahl, Unfallscha?den) werden durch die Versicherung abzu?glich einer Selbstbeteiligung in Ho?he von EUR 1.500,-, die vom Mieter zu tragen ist, gedeckt.
Ausgeschlossen von jeglicher Versicherung sind:
o Scha?den durch Verletzung der vereinbarten Mietbedingungen und Verkehrsregeln
o Unfallflucht
o wenn der Mieter entgegen der Verpflichtung bei einem Unfall die Hinzuziehung der Polizei unterla?sst, es sei denn, die Pflichtverletzung hat weder Einfluss auf die Feststellung des Schadensgrundes noch der Schadensho?he gehabt
o aufgrund von Wassereinwirkungen (z. B. Durchqueren von Flu?ssen)
o grob fahrla?ssig herbeigefu?hrte Scha?den (z. B. Fahren unter Alkoholeinfluss/Drogen, Fahren auf nicht erlaubten Straßen)
o durch Nachla?ssigkeit entstandene Scha?den
o Motorscha?den durch falsche Benutzung von Kupplung/Handbremse
o Scha?den durch Nichtbeachtung von Warnanzeigen
o Scha?den durch Einschlafen am Steuer oder Fahren auf der falschen Straßenseite
o Scha?den durch falsche Betankung
o Scha?den aufgrund von Nichtbeachtung der Fahrzeugabmessungen (insbesondere der Fahrzeugho?he)
o Scha?den aufgrund von Nichtbeachtung der Zuladungsbestimmungen
o Reifenscha?den
o Scha?den am Dach
o Scha?den durch Ru?ckwa?rtsfahren ohne Einweisung
o Scha?den, die von einem unberechtigten Fahrer verursacht worden sind
Bei **Basis-PLUS** wird die Selbstbeteiligung nach der Ru?ckkehr durch die HanseMerkur Reiseversicherung AG erstattet!
Bitte senden Sie dazu folgende Unterlagen an die HanseMerkur Reiseversicherung Abt. RLK/Leistung, Siegfried-Wedells-Platz 1, 20354 Hamburg oder reiseleistung@hansemerkur.de
Die Unterlagen mu?ssen vollsta?ndig sein, sonst ist eine Abwicklung nicht mo?glich.
Schadens- und Polizeibericht
Kopie des Mietvertrages
Zahlungsnachweis der Kaution (Quittung oder Belastungsnachweis der Kreditkarte) o Endabrechnung der Schadensabwicklung
FTI Reservierungsnummer und Reisebesta?tigung
In folgenden Fa?llen ist eine Erstattung jedoch ausgeschlossen:
o Scha?den, die durch Missachtung der Vermittlungsbedingungen und Mietkonditionen entstehen
o Scha?den durch unsachgema?ße Behandlung
o Scha?den durch grob fahrla?ssiges Handeln, Trunkenheit am Steuer oder Bewusstseinssto?rungen durch Medikamente oder Drogen
o wenn der Fahrzeugschlu?ssel verloren oder bescha?digt wurde
o Scha?den an der Inneneinrichtung
o Scha?den an der Markise (soweit vorhanden)
o Scha?den an Ku?chengera?ten, Multifunktionsgera?ten (Audio-, Video- und /oder Telekommunikationsgera?ten inkl. Zubeho?r) sowie an Navigations- und a?hnlichen Verkehrsleitsystemen
o Scha?den an Spezialaufbauten und Vorzelte (soweit vorhanden)
o Privatgegensta?nde, die durch einen Unfall bescha?digt, aus dem Mietfahrzeug gestohlen wurden oder abhanden gekommen sind
o Folgekosten, z.B. fu?r Hotels, Telefon oder Abschleppen
o Scha?den, die von der Fahrzeugversicherung des Vermieters ausgeschlossen sind
Wichtig: Alle Versicherungen sind bei Versto?ßen gegen die Bedingungen des Mietvertrages nichtig! Bei Scha?den, die aufgrund der Benutzung des Fahrzeugs entgegen der Erlaubnis des Vermieters entstanden sind, besteht kein Versicherungsschutz.

Kaution

Die Kaution in Höhe von EUR 1.500 wird bei Abholung des Fahrzeugs mit Kreditkarte (nur MasterCard oder Visacard) hinterlegt. Bis 21 Miettage wird der Betrag auf der Karte reserviert, bei Mieten über 21 Tage wird der Betrag von der Kreditkarte abgebucht. Bitte sorgen Sie für eine ausreichende Deckung Ihrer Kreditkarte! Eine Fahrzeugübernahme ohne Vorlage einer gültigen Kreditkarte ist nicht möglich. Für Währungsschwankungen während der Mietzeit oder Gebühren der Kreditkartengesellschaft kann weder FTI noch die DRM Haftung übernehmen.
Die Kaution wird bei ordnungsgemäßer Rückgabe des Fahrzeugs und nach erfolgter Mietvertrags–Endabrechnung durch DRM (Hauptverwaltung in Markt Schwaben) erstattet. Aus organisatorischen Gründen kann dies 10-14 Werktage dauern. Reservierte Kautionen verfallen automatisch nach 30 Tagen.
Für Mieter, die mit den Fahrzeugen ein Festival besuchen möchten, wie z.B. Wacken, Rock am Ring, Ozora oder ähnliches, fällt eine zusätzliche Kaution in Höhe von EUR 1.200 an. Wird das Fahrzeug in sauberem und schadensfreien Zustand zurückgegeben wird auch diese Kaution erstattet.

Selbstbehalt

Die Selbstbeteiligung in Ho?he von EUR 1.500,- ist unabha?ngig von der Schuldfrage und wird dem Vermieter vom Mieter geschuldet. Die Selbstbeteiligung wird fu?r jeden Schaden separat berechnet und ist bei Unfa?llen immer sofort fa?llig.
Kommt es zu einem Unfall mit unversicherten Kraftfahrern oder zu einer Unfallflucht, haftet der Mieter immer in der Ho?he der Selbstbeteiligung.

Freikilometer / -meilen

bestCAMPER.net GmbH · Lindberghstr. 1 · 82178 Puchheim · HRB 181681 München · Geschäftsführer: Heinz + Leonhard Schauer Telefon: 089 / 800 746 99 0 · Deutsche Bank · IBAN DE92 7007 0010 0594 7684 00 · BIC DEUTDEMMXXX · VR Bank · IBAN DE93 7209 0000 0002 4059 38 · BIC GENODEF1AUB

Es sind unbegrenzte Freikilometer eingeschlossen.

Einwegmieten
Einwegmieten (= Fahrzeugu?bernahme am Ort "A" und Ru?ckgabe am Ort "B") sind innerhalb Deutschlands zwischen Hamburg, Frankfurt, Du?sseldorf, Berlin und Mu?nchen auf Anfrage gegen Gebu?hr mo?glich. Die Gebu?hren werden im Reisepreis eingerechnet und gezahlt.

Kinder
Es besteht die Pflicht, dass Kinder unter 12 Jahren bzw. 150cm wa?hrend der Fahrt auf einem Kindersitz bzw. einer Sitzerho?hung sicher angeschnallt sein mu?ssen. Je nach Alter und Ko?rpergro?ße des Kindes wird eine entsprechende Babyschale, Kindersitz oder Sitzerho?hung beno?tigt. Alle Fahrzeuge bieten die Mo?glichkeit die Sitze entsprechend zu befestigen. Generell gilt, dass der Fahrer fu?r die Verkehrssicherheit der Insassen verantwortlich ist. Bitte informieren Sie sich vor Abreise nochmals genau u?ber die gesetzlichen Vorschriften der La?nder, die Sie bereisen mo?chten.
DRM bietet einen Verleih der Kindersitze und Sitzerho?hungen an.

Fahrer
Zur Fahrzeugu?bernahme ist ein gu?ltiger, nationaler Fu?hrerschein erforderlich. Die Fu?hrerscheinklasse 3 berechtigt zum Fahren aller Modelle. Der Fu?hrerschein Klasse B berechtigt zum Fahren von Fahrzeugen mit einem zula?ssigen Gesamtgewicht bis 3500 kg und der Fu?hrerschein Klasse C1 zum Fahren von Fahrzeugen mit mehr als 3500 kg Gesamtgewicht (Gruppe E2).
Der Mieter muss bei Abholung den gültigen Führerschein, sowie Personalausweis order Reisepass im Original vorlegen. Kopien werden nicht akzeptiert.
Alle Fahrer müssen seit mindestens 2 Jahren im Besitz der Fahrerlaubnis sein!
Wichtiger Hinweis: Einzelne Fahrzeuge ko?nnen ein Gesamtgewicht von mehr als 3,5 Tonnen haben und fu?r das Fahren dieser Fahrzeuge ist ein entsprechende Fu?hrerschein erforderlich. Besitzer des Fu?hrerscheins der Kl. B ko?nnen daher zur Sicherheit Ru?cksprache mit dem Vermieter hinsichtlich des technisch zula?ssigen Gesamtgewichts des vom Mieter gemieteten Fahrzeugs halten.

Das **Mindestalter** des Mieters und der Fahrer betra?gt **21 Jahre**.
Zusatzfahrer ko?nnen vor Ort kostenlos angemeldet werden. Alle Personen, die das Wohnmobil fahren sollen, mu?ssen im Mietvertrag eingetragen werden.

Preisberechnung
Fu?r die Preisberechnung werden jeweils die unterschiedlichen Saisonzeiten zugrunde gelegt. Anmiettag und Ru?ckgabetag za?hlen zusammen als ein Tag (d. h. man za?hlt nur die Na?chte wie bei Hotelu?bernachtungen), sofern insgesamt keine 24 Stunden u?berschritten werden.

Fahrtgebiete
Für Reisen in einige Länder Süd- und Osteuropas wird eine Ausnahmegenehmigung gebraucht. Diese muss sich der Kunde bei Abholung ausstellen lassen (kostenfrei).
Folgende Länder sind ohne Einschränkung freigegeben:
Andorra, Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Kroatien, Lichtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Portugal, Schweden, Schweiz, Slowenien, Spanien
Für folgende Länder wird eine Ausnahmegenehmigung benötigt:
Albanien, Bosnien-Herzegowina, Estland, Griechenland, Kosovo, Lettland, Litauen, Nord-Mazedonien, Polen, Serbien und Montenegro, Slowakei, Tschechien, Ungarn, Zypern
Folgende Länder sind VERBOTEN:
Bulgarien, Irak, Iran, Israel, Marokko, Moldawien, Rumänien, Russland, Syrien, Tunesien, Türkei, Ukraine, Weißrussland
Nicht aufgeführte Länder auf Anfrage.
Bitte beachten Sie, dass bei Reisen nach Osteuropa, in das nördliche Skandinavien oder nichteuropäische Länder im Falle von Unfällen oder Pannen die Hilfe länger braucht.
Bitte informieren Sie sich unbedingt bei den zuständigen Stellen der einzelnen Länder oder den Automobilverbänden über spezielle Vorschriften der Länder, die Sie bereisen möchten.

Beispiel:
Für Fahrzeuge ab 3,5 Tonnen zulässigem Gesamtgewicht (siehe Fahrzeugbeschreibung) erhebt Österreich seit dem 01.01.04 eine streckenabhängige Autobahnmaut (unter 3,5 Tonnen gilt normale Vignettenpflicht). Das heißt, Wohnmobile über 3,5 Tonne benötigen auf Autobahnen und Schnellstraßen eine sogenannte "Go-Box" zur Abrechnung der Maut. Die Box gibt es gegen eine Leihgebühr an grenznah gelegen Vertriebsstellen (laut ARCD). Details und weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem Vermieter.

Steuer
Die Mehrwertsteuer ist im Mietpreis eingeschlossen.

Übernahme und Rückgabe des Fahrzeugs

Öffnungszeiten
Januar bis April und November bis Dezember: Montag bis Freitag, 9:00 Uhr bis 17:00 Uhr
Mai bis Oktober: Montag bis Freitag 8:00 Uhr bis 18:00 Uhr
Abhol- und Rückgabezeiten
Januar bis April und November bis Dezember, Montag bis Freitag: Abholung von 15:00 bis 16:00 Uhr, Rückgabe von 10:00 bis 11:00 Uhr
Mai bis Oktober, Montag bis Freitag: Abholung von 15:00 bis 17:00 Uhr, Rückgabe von 09:00 bis 10:00 Uhr / Samstags Abholung und Rückgabe um 10:00 Uhr (nur auf Anfrage und Aufpreis)
Wenn Sie eine Abholung am Vormittag oder Rückgabe am Nachmittag wünschen, wird jeweils ein Tag mehr berechnet (nur auf Anfrage möglich).
Fahrzeugübernahme
Zur Fahrzeugübernahme benötigen Sie den entsprechend gültigen nationalen (!) Führerschein, eine Kreditkarte (Pflicht !) und Ihren Personalausweis bzw. Reisepass, sowie den Voucher von FTI.

Der Mieter ist verpflichtet, vor Antritt der Fahrt an einer ausführlichen Fahrzeugeinweisung durch das Personal des Vermieters persönlich teilzunehmen, bei welcher ein Übergabeprotokoll (Check Out) erstellt wird, in dem der Fahrzeugzustand beschrieben wird und das von beiden Parteien zu unterzeichnen ist. Die ausführliche Einweisung in die Fahrzeugtechnik dauert je nach Fahrzeugtyp 30 bis 60 Minuten. Die Einweisung kann in Deutsch oder Englisch erfolgen. Spricht der Kunde kein Deutsch oder Englisch, kann die Übergabe verweigert werden. Der Vermieter kann die Übergabe des Fahrzeugs verweigern bis die Fahrzeugeinweisung erfolgt ist. Entstehen durch Verschulden des Mieters Verzögerungen bei der Übergabe, hat er daraus resultierende Kosten zu tragen.

Die DRM kann keine Straßenkarten o.ä. zu Verfügung stellen.
Ein Transfer zu und von den Stationen ist nicht möglich. Taxikosten können nicht ersetzt werden.
Fahrzeugrückgabe
Die Fahrzeuge müssen zu der auf dem Mietvertrag angegeben Zeit mit gleichen Füllstand des Dieseltanks wie bei Übergabe und vollem AdBlue-Tank zurückgegeben werden. Ist das Fahrzeug bei Rückgabe nicht vollgetankt, berechnet DRM EUR 2,50/Literinkl. Service. Die Gasflaschen müssen nicht wieder aufgefüllt werden. Zudem sollten der Innenraum und die Toilette im selben Zustand wie bei Übergabe sein, andernfalls werden Gebühren erhoben. Es ist nicht möglich, dass der Kunde die

bestCAMPER.net GmbH · Lindberghstr. 1 · 82178 Puchheim · HRB 181681 München · Geschäftsführer: Heinz + Leonhard Schauer Telefon: 089 / 800 746 99 0 · Deutsche Bank · IBAN DE92 7007 0010 0594 7684 00 · BIC DEUTDEMMXXX · VR Bank · IBAN DE93 7209 0000 0002 4059 38 · BIC GENODEF1AUB

Innenreinigung erst bei der Rückgabe an der Station durchführt. Toiletten und Abwassertank müssen vor Abgabe entleert werden. Das Fahrzeug muss zur angegebenen Zeit fertig für die Rücknahmeinspektion sein.

Der Mieter ist verpflichtet, bei Rückgabe des Fahrzeugs gemeinsam mit den Mitarbeitern der Vermietstation eine abschließende Überprüfung des Fahrzeugs vorzunehmen, wobei ein Rückgabeprotokoll (Check In) erstellt wird, das vom Vermieter und dem Mieter zu unterzeichnen ist. Beschädigungen die im Übergabeprotokoll nicht vermerkt sind, bei Fahrzeugrückgabe aber festgestellt werden, gehen zu Lasten des Mieters.

Es erfolgt keine Erstattung bei einer frühzeitigen Rückgabe des Fahrzeuges. Wenn das Fahrzeug nicht an der vereinbarten Station und zur vereinbarten Zeit zurückgegeben wird, berechnet DRM pro angefangene Stunde EUR 30,-, max. jedoch für jeden verspäteten Tag den Gesamt-Tagespreis. Eventuelle Schadensersatzansprüche wegen verspäteter Rückgabe und Einnahme-Ausfälle, die dem Vermieter entstehen, weil das Fahrzeug nicht oder verspätet vermietet werden kann, können an den Kunden weitergegeben werden. Es besteht generell kein Einverständnis des Vermieters mit der automatischen Umwandlung in ein Mietverhältnis auf unbestimmte Zeit bei fortgesetztem Gebrauch.

Allgemeine Informationen

Modellgarantie/Fahrzeugtyp: Der Vermieter unternimmt jede Anstrengung, Ihnen das gebuchte Modell zur Verfu?gung zu stellen, beha?lt sich jedoch vor, bei unvorhersehbaren Umsta?nden ein gleich- oder ho?herwertiges Fahrzeug ohne Aufpreis zur Verfu?gung zu stellen, falls das gebuchte Modell aus irgendeinem Grund nicht verfu?gbar ist.
Dadurch entstandene Mehrkosten wie z.B. fu?r Treibstoff, Fa?hru?berfahrten u.a. werden nicht ersetzt. Dies berechtigt den Mieter nicht zum Ru?cktritt von der Buchung, es besteht kein Anspruch auf Entscha?digung.
Wichtig: Es wird nur ein Fahrzeug aus einer Kategorie besta?tigt, aber keine bestimmte Gro?ße bzw. ein bestimmtes Fahrzeug innerhalb einer Fahrzeuggruppe garantiert! Obwohl alle Fahrzeuge eine vergleichbare Ausstattung haben, kann das Fahrzeugdesign leichte Abweichungen aufweisen. Alle Abmessungen und Gro?ßenangaben sind ungefa?hre Werte und beruhen auf der uns zuga?nglichen Information des Vermieters, Irrtum und U?bertragungsfehler vorbehalten. Die Informationen daru?ber auf unserer Webseite ko?nnen ohne vorherige Benachrichtigung gea?ndert werden.
Endreinigung: Die Wohnmobile werden von Innen und Außen sauber übergeben und sind von Innen sauber zurückzugeben. Die Außenreinigung ist im Preis enthalten. Falls die Innenreinigung, die Leerung des Abwassertanks und/oder die Kassetten-Leerung der Toilette bei Rückgabe vom Vermieter ganz oder teilweise durchzuführen ist, werden vom Vermieter Reinigungsgebühren erhoben. Bitte beachten Sie, dass eventuell anfallende Kosten direkt vor Ort bezahlt werden (Toilettenentleerung ab EUR 150/ Fahrzeug, Innenreinigung ab EUR 150/ Fahrzeug).
Mautstraßen: Generell ist der Mieter verpflichtet, sich bezüglich der Mautvorschriften und Umweltzonen in den bereisten Ländern selbst zu informieren und entsprechend zu handeln.
Hunde: Die Mitnahme von Hunden in den Fahrzeugen ist auf Anfrage kostenfrei erlaubt. DRM bittet alle Tierhalter, die Polster im Mietfahrzeug wa?hrend der Miete abzudecken. So entsteht eine geringere Belastung fu?r die nachfolgenden Mieter, die ggfs. Allergiker sein ko?nnen. Die Geruchsbela?stigung im Auto wird so minimiert. Das Fahrzeug muss im Innenbereich vor Ru?ckgabe gru?ndlich gereinigt werden. Fu?r den sicheren und vorschriftsma?ßigen Transport der Haustiere ist der Mieter verantwortlich, ebenso fu?r die Einhaltung etwaiger Einreisebeschra?nkungen und Impfungen. Vom Tier verursachte Schäden gehen zu Lasten des Mieters.
Die Mitnahme von Katzen ist zum Schutze von Nachfolgemietern leider nicht erlaubt.
Rauchen: Sämtliche Reisemobile von DRM sind Nichtraucherfahrzeuge. Das Rauchen ist demnach im gesamten Fahrzeug, sowohl in der Fahrerkabine als auch im Wohnbereich, nicht gestattet. Im Falle nachgewiesener Zuwiderhandlungen kann DRM ggf. den Mietvertrag außerordentlich und fristlos kündigen. Zudem fällt eine Sonderreinigungspauschale an sowie etwaige Ausfallkosten durch eine bedingte zeitweise Nichtvermietbarkeit des Fahrzeugs.
Fahrzeuggrundausstattung: Wasserschlauch, Kabeltrommel, Adapter, Auffahrkeile,Verbandskasten, Warnwesten, Warndreieck, eine Bedienungsanleitung und die Erstbefüllung mit AdBlue, Campinggas und Toilettenchemie. Alle Angaben vorbehaltlich Änderungen.
Winterhinweise Bitte beachten Sie, dass der Mieter immer fu?r alle dem Fahrzeug zugefu?gten Scha?den durch Unterku?hlung, Frost oder Einfrieren von Tanks, Warmwasserkessel und Leitungen in vollem Umfang selbst verantwortlich ist, diese Kosten werden durch keine Versicherung gedeckt. Fu?r das Campen im Winter sollten unter anderem folgende Regeln beachtet werden. Der Camper sollte immer am externen Stromnetz angeschlossen sein, um sicher zu gehen, dass die Batterie nicht leer la?uft. Der Camper muss durchgehend geheizt werden, um einen angenehme Temperatur zu garantieren. Gleichzeitig dient dies als Vorsichtsmaßnahme, dass das Wasser in den Leitungen, dem Boiler sowie den Tanks nicht gefriert. Zudem sollte regelma?ßig gelu?ftet werden, um die Luftfeuchtigkeit im Camper zu reduzieren. Um Gefrieren zu verhindern muss fu?r die Toilette Frostschutzmittel genutzt werden. Da nicht alle Camper mit einem beheizbaren Abwassertank ausgestattet sind, sollte der Abwasserausfluss immer geo?ffnet sein wa?hrend man auf dem Campingplatz steht. Gleichzeitig sollte ein Eimer darunter gestellt werden, um das Abwasser aufzufangen und gerecht zu entsorgen. Somit schu?tzt man auch die Abwasserleitung vor dem Einfrieren.
Bitte bedenken Sie bei Ihrer Routenplanung, dass in einigen Gebieten die Campingpla?tze teilweise im Winter schließen. Auch einige Straßen, besonders im Gebirge, ko?nnen unter Umsta?nden im Winter nicht befahrbar sein.

Stornierung

bis 50 Tage vor Reisebeginn: 20% des Rechnungsbetrages, jedoch mindestens 475 EUR

49 - 15 Tage vor Reisebeginn: 60% des Rechnungsbetrages

14 - 1 Tag vor Reisebeginn: 90% des Rechnungsbetrages

ab 1 Tag vor Reisebeginn: 95% des Rechnungsbetrages

Keine Erstattung von ungenutzten Miettagen

bestCAMPER.net GmbH · Lindberghstr. 1 · 82178 Puchheim · HRB 181681 München · Geschäftsführer: Heinz + Leonhard Schauer Telefon: 089 / 800 746 99 0 · Deutsche Bank · IBAN DE92 7007 0010 0594 7684 00 · BIC DEUTDEMMXXX · VR Bank · IBAN DE93 7209 0000 0002 4059 38 · BIC GENODEF1AUB