Mietbedingungen von Cruise America

Gültig für Mietbeginn 01.04.2024 - 31.03.2025

Einleitung
Die eingeschlossenen Leistungen entnehmen Sie bitte dem Angebot. Wir berücksichtigen in unserem Angebot verfügbare Sonderangebote (z.B. Frühbucher, Langzeit etc.). Informationen zur Umbuchung/Stornierung einer Buchung finden Sie nach der Aufstellung der Leistungen im Angebot. Bitte beachten Sie die dort genannten zusätzlichen Hinweise.

Versicherung
Haftpflichtversicherung:
Die obligatorische Haftpflichtversicherung ist im Tagesmietpreis inbegriffen. Die Haftpflichtdeckung für die auf dem Mietvertrag eingetragenen Fahrer entspricht dafür jedoch nur der je nach Bundesstaat gesetzlich vorgeschriebenen Minimaldeckung (Statutory Limit). Eine Zusatz-Haftpflichtversicherung mit einer maximalen Deckungssumme von EUR 10 Mio. ist ebenfalls im Preis eingeschlossen. Die Notwendigkeit zum Abschluss einer Zusatzversicherung vor Ort entfällt daher.
Kaskoversicherung:
Für Schäden am Mietfahrzeug ist für alle Fahrzeuge eine CDW-Kaskoversicherung im Preis eingeschlossen. Diese Versicherung begrenzt die Selbstbeteiligung auf USD 2.500,- pro Schadenfall. Versichert sind: Unfallschäden (auch auf Camping- und Parktplätzen sowie Tankstellen), Diebstahl des Fahrzeugs, Feuer, Vandalismus, Schäden beim Rückwärtsfahren, Schäden am Unterboden oder Dachaufbau des Fahrzeugs, Schäden an den Rädern (Reifen und Felgen).
Versicherungsausschlüsse:
Keine Versicherung greift bei: grob fahrlässig herbeigeführten Schäden, z.B. durch Missachtung der Mietbedingungen, Fahren unter Alkohol-, Drogen- oder Medikamenteneinfluss, Fahren in nicht erlaubten Fahrtgebieten / erlaubten Straßen; Schäden durch Benutzung von einem nicht autorisierten Fahrer; Schäden durch falsche Betankung, falsche Nutzung der Kupplung, Schaltung und Handbremse; Schäden durch Nachlässigkeit, z.B. Missachtung von Fahrzeugabmessungen, Zuladungsbestimmungen, WArnanzeigen, durch vernachlässigte Kontrolle des Betriebszustands (Öl- und Wasserstand, Reifendruck etc.); Schäden durch Überschlagen des Fahrzeugs ohne Fremdeinwirkung; Wasserschäden
Selbstbehaltausschlussversicherung:
Bei der Buchungsoption BasisPLUS, Premium und PremiumPLUS wird die Selbstbeteiligung nach Ihrer Rückkehr durch die HanseMerkur Reiseversicherung AG erstattet! Im Schadensfall müssen dazu vor Ort folgende Punkte eingehalten werden: umgehende Meldung an die Polizei und Erstellenlassen eines Polizeiberichtes, sofern ein Unfallgegner beteilig ist; umgehende Benachrichtigung des Vermieters; bei Fahrzeugrückgabe einen Schadensbericht von der Mietstation erstellen und unterschreiben lassen; eine Endabrechnung der Schadensabwicklung verlangen, die aber ggfl. erst nach Ihrer Abreise erstellt werden kann.
Bitte senden Sie die Unterlagen zur Erstattung der Selbstbeteiligung an die HanseMerkur Reiseversicherung, Abt. RLK/Leistung, Siegfried-Wedells-Platz 1, 20354 Hamburg oder per Email an reiseleistung@hansemerkur.de
Die Unterlagen müssen vollständig sein, sonst ist eine Abwicklung nicht möglich: Schadens- und Polizeibericht, Kopie des Mietvertrages, Zahlungsnachweis der Kaution (Quittung oder Belastungsnachweis der Kreditkarte), Endabrechnung der Schadensabwicklung, FTI Reservierungsnummer und Reisebestätigung.
In folgenden Fällen ist eine Erstattung der HanseMerkur jedoch ausgeschlossen: Schäden, die durch Missachtung der Mietbedingungen entstehen; Schäden durch unsachgemäße Behandlung; Schäden durch grob fahrlässiges Handeln; Verlust oder Beschädigung des Fahrzeugschlüssels; Schäden an der Inneneinrichtung; Schäden an der Markise; Schäden an Küchengeräten, Multifunktionsgeräten, Navigationsgeräten; Schäden an Spezialaufbauten und Vorzelten; Privatgegenstände; Folgekosten, z.B. für Hotels, Telefon oder Abschleppen; Schäden, die von der Fahrzeugversicherung des Vermieters ausgeschlossen sind.
Schadensmeldungen: Bei Unfällen, Problemen, Pannen oder technischen Schwierigkeiten sind Sie verpflichtet, unverzüglich während der Geschäftszeiten, oder ansonsten innerhalb von 24 Stunden nach Schadenereignis den Vermieter zu benachrichtigen. Erfolgt diese Meldung nicht sofort und erhält der Vermieter nicht die Möglichkeit Abhilfe zu schaffen, besteht kein Anspruch auf eine eventuelle Entschädigung.

Kaution
Die bei Fahrzeugübernahme zu hinterlegende Kaution gilt pro Schadensfall und beträgt USD 500,- und kann nur mittels Kreditkarte hinterlegt werden.
„Prepaid“ Kreditkarten, Schecks oder eine Barkaution werden nicht akzeptiert!
Bei der Kreditkarte wird der Betrag bei Fahrzeugübernahme vom Konto abgebucht, bedingt durch Kursschwankung und Gebühren kann sich bei der Erstattung eine Betragsdifferenz ergeben, die jedoch weder vom Vermieter noch vom Reisebüro/-veranstalter zurückgefordert werden kann.
Bitte sorgen Sie für ausreichende Deckung Ihrer Kreditkarte!Eine Fahrzeugübernahme ohne Vorlage einer gültigen Kreditkarte ist nicht möglich.
Die Kaution gilt pro Schadensfall. Im Falle eines Schadens am gemieteten Fahrzeug oder am Eigentum Dritter wird für die restlichen Miettage jeweils eine weitere Kaution erhoben, um die Selbstbeteiligung für jeden weiteren Unfall abzudecken.
Hinweis: Bei Übernahme in Kalifornien (Los Angeles, San Francisco, San Diego, Orange County), Nevada (Las Vegas, Reno), Seattle/Washington, Portland/Oregon und Salt Lake City/Utah vom 21.08.2024 - 27.08.2024 und 20.08.2025 - 26.08.2025 (während des Burning Man Festivals) erhöht sich die Kaution auf USD 1000,-.

Selbstbehalt
Die Eigenbeteiligung wird pro Schaden berechnet. Im Falle eines Schadens wird die Kreditkarte belastet und eine weitere Abbuchung der Kaution vorgenommen.

Freikilometer / -meilen
Im Mietpreis sind grundsätzlich keine Freimeilen eingeschlossen. Sie können Meilenpakete mit je 500 Meilen im Voraus erwerben. Jede gefahrene Meile, die nicht im Voraus bezahlt wurde, wird Ihnen bei Rückgabe des Fahrzeugs berechnet. Die aktuellen Kosten finden Sie in unserem detaillierten Angebot. Dieses berücksichtigt auch mögliche Sonderangebote.
Bitte geben Sie bei der Preisberechnung auf unserer Webseite die geplante Strecke realistisch ein, dann können wir für Sie die die günstigste Variante berechnen.

Einwegmieten
Einwegmietgebühren (Übernahme und Rückgabe an verschiedenen Depots) werden vor Ort je nach Kombination der Orte berechnet. Die Gebühr wird in unserer Preisliste und dem Angebot genannt.

Kinder
Kindersitze dürfen nicht im Führerhaus befestigt werden. Bitte teilen Sie uns

bestCAMPER.net GmbH · Lindberghstr. 1 · 82178 Puchheim · HRB 181681 München · Geschäftsführer: Heinz + Leonhard Schauer Telefon: 089 / 800 746 99 0 · Deutsche Bank · IBAN DE92 7007 0010 0594 7684 00 · BIC DEUTDEMMXXX · VR Bank · IBAN DE93 7209 0000 0002 4059 38 · BIC GENODEF1AUB

unbedingt mit, wenn bei der Reise Kinder bis 8 Jahre mitfahren, damit wir die Eignung des von Ihnen gewünschten Fahrzeugs vorab klären können. Kindersitze können vor Ort **nicht** gemietet werden.

Fahrer
Das Mindestalter beträgt 21 Jahre. Für die Anmietung ist ein nationaler Führerschein (Klasse 3 bzw. Klasse B) erforderlich und ausreichend. Ein internationaler Führerschein wird zusätzlich empfohlen, dieser ist jedoch nur gültig in Verbindung mit einem gültigen nationalen Führerschein und wird allein ohne Vorlage des nationalen Führerscheins nicht akzeptiert.

Preisberechnung
Der Mietpreis wird je 24 Stunden berechnet. Vom 1. bis 10. sind es 9 Miettage.

Fahrtgebiete
Generell nicht erlaubt sind:
- das Befahren von Schotterstraßen, von Forst- und anderen nicht öffentlichen Straßen
- Fahrten nach Manhattan (New York City)
- Fahrten nach Mexiko
- Fahrten auf Backroads, wie z.B. der Dalton Highway zwischen Coldfoot und Prudhoe Bay, die Straße von Chitina nach Kennicott/Mc Carthy, Canol Road nördlich von Ross River, Aishihik Lake Road, die Straße zwischen Dease Lake und Telegraph Creek sind generell nicht erlaubt.

Fahrten ins Death Valley sind erlaubt, jedoch raten wir in den Monaten Mai bis September aufgrund hoher Temperaturen davon ab!
Cruise America behält sich vor, Kosten für Abschleppen und Pannenhilfe an den Kunden weiterzugeben.
Sie können mit Ihrem Motorhome nach Kanada fahren, die Rückgabe muss jedoch wieder an der gebuchten Station in den USA erfolgen. Das Fahren in Alaska, Yukon, Northwest Territories und Neufundland ist auf allen öffentlichen und/oder nummerierten Straßen erlaubt, z.B. Taylor Hwy. Nr 5, Top of the World Highway Nr. 9 von tok nach Dawson City.
Sonderbedingungen bei Fahrten zum **Burning Man Festival** -› siehe Kaution.

Steuer
Die örtlichen Steuern auf alle in Euro bezahlten Leistungen sind in den Preisen inklusive.
Für alle vor Ort in USD zu bezahlenden Beträge kommen noch folgende Sales Taxes hinzu: Albuquerque 7,625-12,625%, Anchorage 8% (max. USD 240) + 3% , Atlanta 6-9%, Austin 6,25 -10%, Billings 0%, Boston (BOS, JBC) 8,5%, Chicago 11%, Denver 10,75%, Dallas 6,25-15%, Seattle 10,8–17,20%, Newark (EWR) 6,625%, Houston 11,25–15%, Washington DC/ Manassas 10%, Las Vegas 8,375%, Los Angeles 10,25%, Miami 7%, Minneapolis 8,125%, New York (NYC) 6,625%, New York East (JFK) 8,625%, Orlando 7,5%, Philadelphia 8,00%, Phoenix 16,55%, Portland 0-17%, San Diego 7,75%, San Francisco 10,75%, Salt Lake City 7,25–16,75%, Tampa 7,5%, Bozeman 0%, Charlotte 11%, Nashville 12,75%, New Orleans 9,95-12,95%, Chicago Northwest (PWK) 6%, Cincinnati 6,5%, Ft.Myers 6,5%, Missoula 0%, New York North (SWF) 8,125%, Orange County 7,75%, Pittsburgh 7%, Reno 8,265%.
Änderungen durch den Vermieter sowie die Länder hinsichtlich Steuererhöhungen bzw. zusätzlich vor Ort zu zahlender Gebühren vorbehalten.

Übernahme und Rückgabe des Fahrzeugs
Bei Buchung des EARLY PICK-UP erfolgt die Fahrzeugübernahme vor 12.00 Uhr, sonst zwischen 13.00 und 16.00 Uhr (Abweichungen für Übernahmen am Samstag und Sonntag möglich).
Bitte melden Sie sich unbedingt 1-3 Tage vorher telefonisch bei der Vermietstation (Telefonnummer finden Sie auf dem Voucher), um die Uhrzeit für die Übernahme zu vereinbaren. Kommen Sie bitte nicht unangemeldet zur Vermietstation, da es sonst zu längeren Wartezeiten kommen kann.
Die Übernahme des Fahrzeugs am Ankunftstag ist bei Cruise gestattet. Allerdings obliegt es dem Mieter, zur vereinbarten Zeit an der Station zu sein. Der Vermieter haftet nicht für verspätete Ankünfte resultierend aus Flugverspätungen oder Flugstreichungen, Verzögerungen bei der Zollabfertigung, Passkontrolle, Gepäckausgabe oder sonstige Verspätungen. Generell empfehlen wir, nach einem internationalen Flug die erste Nacht in den USA in einem Hotel zu verbringen
Die **Übernahme** von Fahrzeugen ist Montag bis Samstag von 13:00 - 16:00 Uhr möglich (Alternative "Earlybird Zuschlag" siehe unten). Sonntags und an Feiertagen sind die Depots geschlossen.
Bitte beachten Sie, dass Sie die genaue Übernahmezeit erst einen Tag vor Camperübernahme erfahren.
Transfers sind nur beim "Earlybird Zuschlag" (siehe unten) eingeschlossen.
Die **Rückgabe** des Fahrzeugs muss von 09:00 - 11:00 Uhr erfolgen (Alternative "Earlybird Zuschlag" siehe unten).
Der **Early Pick-up** kann separat gegen Gebühr vorab dazu gebucht werden und beinhaltet:

- Transfer vom separat gebuchten Flughafenhotel bzw. Stadthotel innerhalb des Transfergebietes zur Vermietstation
- Fahrzeugübernahme am Vormittag zwischen 9.00 und 12.00 Uhr (reguläre Übernahme findet in der Regel erst ab 13.00 Uhr statt)
- Fahrzeugrückgabe am Nachmittag bis 15.00 Uhr (Ausnahmen am Samstag bzw Sonntag, Öffnungszeiten beachten, reguläre Rückgabe muss bis 11.00 Uhr erfolgen)
- Rücktransfer zum internationalen Flughafen bzw. separat gebuchten Transferhotel

Bitte rufen Sie unbedingt 1-3 Tage vor der Übernahme die Vermietstation an, um die Transferdetails zu vereinbaren. Kommen Sie nicht ohne vorherige Absprache an die Vermietstation. Die Transfers beginnen ab ca. 8.30 Uhr. Die Fahrzeugübernahme ist dann bis 12.00 Uhr, Rückgabe des Fahrzeugs bis 15.00 Uhr (abweichende Öffnungszeiten für Samstag bzw Sonntag beachten).
Der Early Pick-up wird bei Anmietung bzw. Rückgabe an folgenden Stationen nicht angeboten: Chicago Northwest, Cincinnati, Ft. Myers, Missoula, Orange County, Pittsburgh, Reno.

Allgemeine Informationen
Fahrzeugtyp: Der Vermieter behält sich vor, Ihnen ein größeres oder zumindest gleichwertiges Fahrzeug zur Verfügung zu stellen, wenn unvohersehbare Umstände es erfordern, z.B. durch einen kurzfristigen Unfall des für Sie vorgesehenen Fahrzeugs. Mögliche Kosten für höhere Benzinkosten etc. übernimmt der Vermieter nicht. Die Grundrisse und Fahrzeugspezifikationen der Camper und Wohnmobile können ohne vorherige Ankündigung geändert werden und können aufgrund von Änderungen oder Upgrades variieren. Sie sind verpflichtet, auf den korrekten Öl- und Wasserstand zu achten. Kosten für Verbrauchsmaterial (z.B. Motoröl) werden Ihnen bei der Rückgabe des Fahrzeugs erstattet. Beachten Sie unbedingt die Informationen des Vermieters und/oder der Selbstbehaltsausschluss - Versicherung, wie Sie sich im Falle eines Schadens zu verhalten haben.
Reinigungsgebühren: Der Vermieter behält sich vor, für Fahrzeuge, deren Innenraum stark verschmutzt ist, eine Reinigungsgebühr zu erheben. Falls vorhanden, müssen Toilette und Abwassertank entleert werden oder es wird ebenfalls eine Gebühr fällig. Die fälligen Gebühren können bis zu USD 150,- betragen.
Grundausstattung: Die Grundausstattung ist bereits im Mietpreis enthalten und beinhaltet u.a.:
15-30 Ampere Adapter, Wasserschlauch, Abwasserschlauch, Bedienungsanleitung, Stromkabel, K.O.A. Rabatt-Code (Ermäßigung für KOA Campingplätze) Regional Campground

bestCAMPER.net GmbH · Lindberghstr. 1 · 82178 Puchheim · HRB 181681 München · Geschäftsführer: Heinz + Leonhard Schauer Telefon: 089 / 800 746 99 0 · Deutsche Bank · IBAN DE92 7007 0010 0594 7684 00 · BIC DEUTDEMMXXX · VR Bank · IBAN DE93 7209 0000 0002 4059 38 · BIC GENODEF1AUB

Guide (teilweise, sofern verfügbar).
Campingausstattung: Die persönliche Campingausstattung beinhaltet u.a. Bettwäsche und Handtücher pro Person, die Fahrzeugausstattung beinhaltet das komplette Koch- und Essgeschirr, Besteck etc.
Strafzettel, Bearbeitungs- und Mautgebühren: Der Mieter haftet für alle im Zusammenhang mit der Nutzung des Fahrzeuges anfallenden Gebühren, Abgaben, Bußgelder und Strafen, für die der Vermieter in Anspruch genommen wird, es sei denn, sie sind durch Verschulden des Vermieters verursacht worden. Bei eventuellen Geldstrafen für Geschwindigkeitsüberschreitungen oder Falschparken und/oder nicht bekannt gegebene Unfälle/Schäden bei Rückgabe des Fahrzeuges behält sich der Vermieter das Recht vor, Ihnen diese Kosten plus eine Gebühr von USD 50 nachträglich in Rechnung zu stellen bzw. Ihre Kreditkarte zu belasten.
Winterisierung : Bitte beachten Sie, dass der Mieter immer für alle dem Fahrzeug zugefügten Schäden durch Unterkühlung, Frost oder Einfrieren von Tanks, Warmwasserkessel und Leitungen in vollem Umfang selbst verantwortlich ist, diese Kosten werden durch keine Versicherung gedeckt. Sind Temperaturen unter dem Gefrierpunkt zu erwarten, müssen alle Leitungen sowie Wasser- und Chemikalientanks entleert werden. Falls Frosttemperaturen zu erwarten sind, hat die Mietstation bereits vor der Abfahrt als Vorbeugung gegen etwaiges Einfrieren alles Wasser abgelassen und das Fahrzeug "winterfest" gemacht. Dies bedeutet, dass Wasser aus allen Tanks abgelassen werden muss. Danach darf kein Wasser mehr in der Frischwassertank gefüllt werden und es kann kein Wasseranschluss mehr benutzt werden. Es ist KEIN Wasser mehr im Fahrzeug verfügbar. Der Mieter mus dann selbst gekauftes Wasser aus Flaschen nutzen, dadurch entstehende Kosten sind vom Mieter selbst zu tragen. Wasch- und Spülbecken, Duschen und Toiletten können nicht benutzt werden. Die Toilette kann jedoch teilweise benutzt werden, sofern ausschließlich nit einem Windschutzscheiben-Antifrostmittel gespült wird. Bei schwerem Frost ist jedoch die Benutzung der Toiletten auch hiermit nicht möglich. Es ist die alleinige Verantwortung des Mieters das Fahrzeug winterfest zu machen bzw. winterfest zurückzubringen, falls die Winterfestigkeit bei der Übernahme in einer wärmeren Gegend noch nicht bestand oder während der Fahrzeug ausgelöst wurde. Bei Zuwiderhandlung, unabhängig von der bei Abgabe herrschenden Witterung, wird eine Gebühr fällig.
Wichtiger Hinweis: Alle aufgeführten Bestimmungen wurden nach bestem Wissen zu Ihrer Information zusammen gestellt. Es handelt sich dabei um einen Auszug aus den Bestimmungen des Vermieters. Weitere Bestimmungen werden Bestandteil des Mietvertrags zwischen Ihnen und dem Vermieter. Sie erhalten die vollständigen Bedingungen des Vermieters mit dem Mietvertrag, den Sie bei der Fahrzeugübernahme unterzeichnen. Für Abweichungen der letzgültigen Bestimmungen des Vermieters von diesem Text können wir keine Verantwortung übernehmen.
Environmental Fee: Die Umweltgebühr soll eine Vielzahl von Umweltkosten kompensieren. Diese Ausgaben umfassen alle Kosten, die mit der ordnungsgemäßen Entsorgung von Öl, Filtern, Reifen, Batterien und Ladeabfällen verbunden sind.
Kreditkartengebühren: Der Vermieter kann eine Kreditkartengebühr erheben.
Wiederholer-Bonus: Wenn Sie innerhalb der letzten 2 Jahre schon mal ein Fahrzeug von Cruise America oder Cruise Canada über FTI angemietet haben, bekommen Sie 500 Meilen kostenlos zu Ihrer Buchung dazu (bitte bei Buchung angeben).
Fährbuchungen: Sollten Sie planen Ihr Motorhome auf eine Fähre mitzunehmen, raten wir Ihnen zu einer möglichst frühzeitigen Reservierung. Wir empfehlen immer mindestens für ein 30ft Fahrzeug zu buchen, um Problemen vorzubeugen, sollten Sie ein größeres als das gebuchte Fahrzeug zur Verfügung gestellt bekommen. Reservierungen für die Inside Passage von BC Ferries oder den Alaska Marine Highway nehmen wir gerne für Sie vor. Für die Buchung und Beratung wenden Sie sich bitte an das Reisebüro Ihrer Wahl.
Exclusiver Cruise America Deal: Sie erhalten 20% Rabatt auf das erste Mitgliedsjahr bei "Harvest Hosts" mit dem Code CRUISE20.

Stornierung
bis 61 Tage vor Reisebeginn: kostenfrei
60 - 46 Tage vor Reisebeginn: 5% des Rechnungsbetrages, jedoch mindestens 150 EUR - zzgl. EUR 500,- bei Einwegmieten
45 - 16 Tage vor Reisebeginn: 20% des Rechnungsbetrages, jedoch mindestens 650 EUR - zzgl. EUR 1000,- bei Einwegmieten
15 - 8 Tage vor Reisebeginn: 30% des Rechnungsbetrages, jedoch mindestens 950 EUR - zzgl. EUR 1600,- bei Einwegmieten
7 - 1 Tag vor Reisebeginn: 60% des Rechnungsbetrages, jedoch mindestens 1200 EUR - zzgl. EUR 2200,- bei Einwegmieten
ab 1 Tage vor Reisebeginn: 95% des Rechnungsbetrages
Keine Erstattung von ungenutzten Miettage

bestCAMPER.net GmbH · Lindberghstr. 1 · 82178 Puchheim · HRB 181681 München · Geschäftsführer: Heinz + Leonhard Schauer Telefon: 089 / 800 746 99 0 · Deutsche Bank · IBAN DE92 7007 0010 0594 7684 00 · BIC DEUTDEMMXXX · VR Bank · IBAN DE93 7209 0000 0002 4059 38 · BIC GENODEF1AUB